

Privacyverklaring

Rocco Resin B.V. respecteert de privacy van haar klanten en in het bijzonder hun rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Wij hechten aan volledige transparantie over welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, en hoe u uw wettelijke rechten kunt uitoefenen.

Heeft u vragen over de bescherming van persoonsgegevens, dan kunt u ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 1 – Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (hierna: “de verwerkingsverantwoordelijke”) is:

Rocco Resin B.V., gevestigd te Leyweg 525-D, 2545 GD, Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92582990.

E-mail: Roccoresin@gmail.com — Telefoon: 06 48 70 11 28

Artikel 2 – De verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

- Naam en contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer);
- Gegevens uit het schouwformulier die nodig zijn voor de uitvoering van het project (zoals kenmerken van de ruimte en de vloer, gewenste afwerking en bijzondere wensen);
- Betaal- en factuurgegevens die nodig zijn voor de facturatie en administratie.

Artikel 3 – Doel van de verwerking

Wij verzamelen uw persoonsgegevens niet zonder doel. Uw gegevens worden verwerkt voor:

- het opstellen en uitbrengen van offertes;
- het uitvoeren van de overeenkomst en het plannen en uitvoeren van de werkzaamheden;
- facturatie, betaling en administratie;
- contact met u over uw project, garantie en eventueel onderhoud.

Artikel 4 – Registratie van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden vastgelegd in een (elektronisch) bestand dat wordt beheerd door de verwerkingsverantwoordelijke. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen.

Artikel 5 – Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u het recht op inzage in, rectificatie, verwijdering en beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, evenals het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

- U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via Roccoresin@gmail.com.
- Wij kunnen u vragen zich te identificeren voordat wij aan uw verzoek voldoen, om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is.
- Binnen één maand na uw verzoek ontvangt u van ons een reactie. Afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd.

Artikel 6 – Wettelijke verplichtingen

In geval van een (vermoedelijke) overtreding van wet- of regelgeving kunnen wij verplicht zijn de door ons verzamelde persoonsgegevens te verstrekken aan de bevoegde autoriteiten, na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten.

Artikel 7 – Commerciële communicatie

Rocco Resin stuurt geen ongevraagde commerciële berichten of nieuwsbrieven. Wij nemen alleen contact met u op naar aanleiding van uw aanvraag, uw project of op uw eigen verzoek. Uw persoonsgegevens worden niet door ons aan derden verkocht of voor commerciële doeleinden van derden gebruikt.

Artikel 8 – Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, en in elk geval niet langer dan wettelijk is toegestaan of verplicht. Factuur- en administratiegegevens bewaren wij conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rocco Resin is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 10 – Contact

Voor verzoeken, vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met Rocco Resin B.V. via Roccoresin@gmail.com.