

Algemene Voorwaarden – Rocco Resin B.V.

Jouw nieuwe epoxyvloer, strak geregeld van A tot Z.

1. Definities

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- Rocco Resin: Rocco Resin B.V., gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92582990.
- Klant: de partij die met Rocco Resin een overeenkomst aangaat.
- Consument: een klant die een natuurlijk persoon is en handelt voor privédoeleinden (niet voor zijn beroep of bedrijf).
- Partijen: Rocco Resin en de klant samen.

2. Waarop zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen en werkzaamheden van Rocco Resin, tenzij we samen schriftelijk iets anders afspreken. Afwijkende voorwaarden van de klant of van derden wijzen we uitdrukkelijk van de hand.

3. Offertes en aanbiedingen

- Een offerte is vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
- Accepteert de klant de offerte niet binnen die termijn, dan vervalt deze.
- Mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat de klant ze schriftelijk of digitaal heeft bevestigd.
- Rocco Resin mag een offerte tot 3 dagen na ontvangst van de acceptatie nog intrekken, zonder verplichtingen richting de klant.

4. Wat doen wij?

4.1 Onze diensten

- Wij leggen epoxyvloeren, wanden, trappen en keukenbladen aan.
- Belangrijk: als de ondergrond slecht is, raden we egalisatie aan. Kiest u hier niet voor? Dan vervalt de garantie op loslating of scheuren.

4.2 Schouwformulier en uw verplichtingen

U bent verplicht het schouwformulier (Bijlage 2) volledig en naar waarheid in te vullen. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Bij onjuiste of onvolledige informatie:

- kunnen er vertragingen ontstaan;
- kunnen extra kosten in rekening worden gebracht;
- vervalt de garantie op de vloer.

5. Hoe werkt de installatie?

Standaardplan (6 dagen):

- Dag 1: Schuren en voorbereiden.
- Dag 2: Primer aanbrengen.
- Dag 3: Basislaag (gekleurd).
- Dag 4: Designlaag (bijv. betonlook).
- Dag 5: Eerste toplaag.
- Dag 6: Tweede toplaag + schoonmaken.

Extra's (bijv. graffiti): bespreekbaar en opgenomen in de offerte.

Rocco Resin voert de overeenkomst naar beste kennis en kunnen uit en volgens de eisen van goed vakmanschap. Wij mogen werkzaamheden (deels) door derden laten uitvoeren.

6. Gebruik na installatie

- Beloopbaar: na 24 uur.
- Volledig belastbaar: na 7 dagen.
- Betreden tijdens werkzaamheden: alleen onder begeleiding.

Let op: plaatst u zware spullen eerder dan na 7 dagen? Dan vervalt de garantie.

7. Garantie (5 jaar)

Onze dienstverlening is een inspanningsverplichting: wij zetten ons volledig in voor een vakkundig resultaat. Binnen de hieronder genoemde voorwaarden geven wij 5 jaar garantie.

Wij dekken:

- Loslating of slechte hechting door fouten van ons (mits de ondervloer door ons is voorbereid).
- Bubbelvorming door product- of installatiefouten.
- Scheurvorming als gevolg van spanningen of verkeerde verwerking door ons.

Geen garantie bij:

- Krassen door meubels, huisdieren of ongedierte (zoals mieren, termieten of andere insecten).
- Schade door derden (bijv. inbraak).
- Waterschade door overstromingen, lekkages of onvoldoende waterbestendigheid buiten normale gebruiksomstandigheden.
- Schade door gebruik vóór volledige uitharding.
- Vocht of UV-verkleuring.
- Onjuiste of onvolledige informatie in het schouwformulier.
- Slechte hechting door het weigeren van egalisatie bij een ondeugdelijke ondervloer.
- Klachten die later dan binnen de geldende klachttermijn (zie artikel 12) worden gemeld.

8. Prijzen en betaling

8.1 Wat kost het?

- Epoxyvloer: €120–€180 per m² (excl. btw). Inclusief: voorbereiding en schuren, alle materiaalkosten (primer, basis, design en PU-toplagen), voorbeeldplaten en 10% extra materiaal voor een perfecte afwerking.
- Egalisatie, indien nodig: €20 per m² (excl. btw).
- Installatiekosten: <25 m²: €1.500 (vast tarief). 25–200 m²: €3.000 (vast tarief).

Alle onderdelen worden vooraf met de klant besproken en vastgelegd in één totaalofferte. Er worden geen extra kosten achteraf berekend, tenzij hierover vooraf duidelijke, schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

8.2 Hoe betaal je?

Gespreid betalen:

- 50% bij ondertekenen.
- 25% bij start van de werkzaamheden.
- 25% vóór het aanbrengen van de designlaag (de derde laag). Dit bedrag moet zijn voldaan zodra de basislaag is afgerond en vóórdat wij met de designlaag starten.

Eenmalig betalen: 100% vooraf (géén voorschot). De klant ontvangt een factuur voor het volledige bedrag en voldoet dit binnen de afgesproken termijn.

8.3 Betaalmethoden

- Bankoverschrijving.

- iDEAL (indien beschikbaar).
- Contant (indien afgesproken). Let op: op grond van de Wet plan van aanpak witwassen accepteren wij contante betalingen alleen tot een bedrag onder €3.000. Bedragen van €3.000 of meer worden uitsluitend per bank of iDEAL voldaan.

8.4 Te laat betalen?

Betaaltermijnen zijn fatale termijnen: bij niet-betaling op de laatste dag is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning nodig is.

- Wij pauzeren de werkzaamheden tot het openstaande bedrag is voldaan.
- Bij een zakelijke klant rekenen wij de wettelijke handelsrente. Bij een consument rekenen wij de wettelijke rente. Daarnaast zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- Bij langdurige niet-betaling stoppen we het project en brengen we alle gemaakte kosten in rekening.

8.5 Annulering

Voor het annuleren maken wij onderscheid tussen consumenten en zakelijke klanten.

Consumenten (particuliere klanten):

- Sluit u als consument de overeenkomst op afstand (bijv. online) of buiten onze bedrijfsruimte (bijv. bij u thuis na een schouw), dan heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kunt u de overeenkomst kosteloos en zonder opgave van reden ontbinden; een reeds betaald voorschot wordt dan volledig terugbetaald.
- Wilt u dat wij eerder met de werkzaamheden starten dan na afloop van de bedenktijd? Dan tekent u de overeenkomst op de bedrijfslocatie of in de showroom van Rocco Resin. In dat geval is er geen sprake van een overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte, vervalt de wettelijke bedenktijd en gelden direct de gewone annuleringsregels (50% vóór de eerste werkdag, 100% daarna). Voor spoedklussen kan dan 100% vooraf worden gevraagd. Hiervoor gebruiken wij een aparte verklaring.
- Na afloop van de bedenktijd van 14 dagen heeft u geen herroepingsrecht meer. Vanaf dat moment geldt: annuleert u vóór de eerste werkdag, dan vervalt het voorschot van 50% als gefixeerde schadevergoeding (gebaseerd op gemaakte kosten en gedeelde winst).
- Annuleert u na de bedenktijd én na de eerste werkdag, dan is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Rocco Resin koopt het benodigde materiaal namelijk vooraf in, waardoor er na de eerste werkdag geen relevante kosten meer worden bespaard.

Zakelijke klanten:

- Voor zakelijke klanten geldt geen kosteloze bedenktijd; de overeenkomst is direct bij ondertekening bindend.
- Annuleert de zakelijke klant vóór de eerste werkdag, dan vervalt het voorschot van 50% als gefixeerde schadevergoeding.
- Annuleert de zakelijke klant na de eerste werkdag, dan is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

8.6 Vertragingen en extra kosten

Respecteert de klant de overeengekomen tijdslijn niet of vertraagt hij de werkzaamheden, dan brengt Rocco Resin €500 per dag in rekening voor elke dag dat de werkzaamheden door toedoen van de klant worden verlengd. Deze regeling geldt voor zowel zakelijke klanten als consumenten. Het bedrag is gebaseerd op de dagelijkse arbeidskosten van Rocco Resin. Wij bespreken dit altijd vooraf met de klant.

9. Ontwerpvoorbeelden

- A4-plaat: €120 excl. btw.
- 1 m²-plaat: €250 excl. btw.

U ontvangt altijd drie ontwerpvoorstellen. Als de uitvoering overeenkomt met het gekozen ontwerp, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor subjectieve ontevredenheid achteraf. Deze kosten dekken materiaal en verwerkingstijd. Bij gunning van het project worden de kosten volledig in mindering gebracht op het

totaalbedrag, waardoor de staal uiteindelijk gratis is.

10. Klachten

Wij vragen u een geleverde vloer zo snel mogelijk te controleren op gebreken en deze schriftelijk (per e-mail, met foto's) te melden.

- Consumenten melden een gebrek binnen 2 maanden na ontdekking.
- Zakelijke klanten melden een gebrek binnen 14 dagen na ontdekking.
- Geef een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat wij goed kunnen reageren.

Wij streven ernaar een gegronde klacht binnen 7 dagen op te lossen.

11. Aansprakelijkheid

- Rocco Resin is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt voor zover die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Rocco Resin.
- Als Rocco Resin aansprakelijk is, betreft dit uitsluitend directe schade die voortvloeit uit of samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst.
- Rocco Resin is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- Is Rocco Resin aansprakelijk, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Keert de verzekering niet (volledig) uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in voorbeelden zijn indicatief en bij benadering. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Vervaltermijn: elk recht van de klant op schadevergoeding vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

12. Vrijwaring en verzekering

- De klant vrijwaart Rocco Resin tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de geleverde producten en diensten.
- De klant verzekert de geleverde materialen en de bij de klant aanwezige eigendommen van Rocco Resin afdoende tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal, en toont de polis op eerste verzoek.

13. Overmacht en vertraging

Vertraging in de uitharding van de vloer kan optreden bij lage temperaturen of slechte ventilatie; deze omstandigheden vallen onder overmacht. Onder overmacht vallen verder onder meer: storingen bij leveranciers, onverwachte storingen in stroom, internet of transport, slechte weersomstandigheden, stakingen en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Rocco Resin is in een overmachtsituatie geen schadevergoeding verschuldigd.

14. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van Rocco Resin totdat de factuur volledig is betaald. Rocco Resin kan zich beroepen op zijn retentierecht en geleverde zaken onder zich houden tot alle openstaande facturen zijn voldaan.

15. Onderhoudsadvies

Voor een lange levensduur van de vloer:

- Gebruik pH-neutrale reinigingsmiddelen.
- Geen agressieve of schurende schoonmaakproducten.
- Voorzie meubels van viltglijders.
- Houd de vloer stofvrij, vooral in de eerste week.

- Voorkom langdurige blootstelling aan zonlicht of vocht.
- Onderhoud kan op verzoek door Rocco Resin worden uitgevoerd.

16. Nietigheid van een bepaling

Is een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij wat Rocco Resin met de oorspronkelijke bepaling beoogde.

17. Wijziging van de voorwaarden

Rocco Resin mag deze voorwaarden wijzigen of aanvullen. Kleine wijzigingen kunnen op elk moment. Grote inhoudelijke wijzigingen bespreken we vooraf zo veel mogelijk met de klant. Consumenten mogen de overeenkomst opzeggen bij een wezenlijke wijziging van de voorwaarden.

18. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rocco Resin is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Ondertekenen

Datum:

Klant: (handtekening)

Rocco Resin B.V.: (handtekening)

Ook digitale handtekeningen zijn geldig.

Waarom Rocco Resin?

- Geen verrassingen: alles staat vooraf op papier.
- 5 jaar garantie: op materiaal en vakmanschap (mits het schouwformulier correct is ingevuld).
- Heldere taal: geen ingewikkelde voorwaarden.

Meer weten? Roccoresin@gmail.com — Alles duidelijk? Dan gaan we aan de slag!

Bijlagen: 1. Voorbeeldofferte 2. Schouwformulier (invullen verplicht).